
Datenschutzerklärung des Tennistraining TSCZ

1 Einleitung

Wir freuen uns über das Interesse an unseren Angeboten. Für das Tennistraining TSCZ hat der Schutz Ihrer persönlichen Daten einen hohen Stellenwert. Die folgende Datenschutzerklärung erläutert, welche Personendaten wir von Ihnen zu welchem Zweck verarbeiten.

2 Kontaktdaten

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze der Schweiz und der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist:

- Tennistraining TSCZ, Fabian und Zeno Schaich
- Zeppelinstrasse 23, 8057 Zürich
- Tel: 079 468 25 80
- E-Mail: training@tennis-sportclub.ch
- Webseite: www.tennis-sportclub.ch/tennistraining

3 Zweck der Datenverarbeitung

Die durch uns erfassten Personendaten dienen den nachfolgenden Zwecken:

- Zur korrekten Funktion der vorliegenden Webseite. Sowie zur Verwendung von Analysesoftware und Cookies.
- Zur Kontaktaufnahme auf Ihre Anfrage. Dies erfolgt auf Grundlage Ihres Einverständnisses und dient allenfalls zur Anbahnung vertraglicher Verhältnisse.
- Für Marketingmassnahmen, wie den Versand unseres Newsletters.
- Zur Buchführung sowie zur Erfüllung weiterer gesetzlicher Vorgaben.

4 Cookies

Diese Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die von Ihrem Browser automatisch erstellt und auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie eine Webseite besuchen.

Die Verwendung von Cookies hat mehrere Zwecke. Einerseits sind sie essenziell für den stabilen Betrieb der Webseite, andererseits dienen sie dazu, die Nutzungshäufigkeit, Nutzerzahl und Verhaltensmuster auf unserer Webseite zu analysieren, um dadurch unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten.

Durch die Zustimmung des Cookie-Banners akzeptieren Sie die Verwendung von optionalen Cookies, welche nicht für das Funktionieren der Webseite relevant sind. Diese können personenbezogene Daten erfassen, speichern und nutzen, auch über die Browsersitzung hinaus.

Cookies können in den Browsereinstellungen deaktiviert werden. Beachten Sie jedoch, dass die vollständige Deaktivierung von Cookies dazu führen kann, dass Sie nicht alle Funktionen der Webseite nutzen können.

5 Google Analytics

Diese Webseite nutzt Funktionen des Webanalyzedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Durch Google Analytics erhalten wir Einblicke in das Verhalten der BesucherInnen. Dies umfasst Daten wie Seitenaufrufe, Verweildauer, genutzte Betriebssysteme und die Herkunft des Nutzers. Diese Informationen werden in einer User-ID zusammengefasst und dem jeweiligen Endgerät des Webseitenbesuchers zugeordnet.

Zusätzlich zeichnet Google Analytics Maus- und Scrollbewegungen sowie Klicks auf. Google Analytics setzt auch verschiedene Modellierungsansätze und Machine-Learning-Technologien ein, um die erfassten Daten zu ergänzen und zu analysieren.

Um die Analyse des Nutzerverhaltens zu ermöglichen, nutzt Google Analytics Technologien wie Cookies oder Device-Fingerprinting zur Wiedererkennung des Nutzers. Die erfassten Informationen über die Nutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir weisen darauf hin, dass das Analysetool Google Analytics erst nach Zustimmung des Cookie-Banners aktiviert wird. Darüber hinaus wird das Tool mit der Funktion „gat._anonymizeIp();“ verwendet, um IP-Adressen innerhalb der EU und anderer Vertragsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraums zu anonymisieren, was Rückschlüsse auf Ihre Identität verhindert.

Informationen zur Deaktivierung von Google Analytics, finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

6 Hotjar

Diese Webseite verwendet Hotjar. Anbieter ist die Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe.

Hotjar ist ein Analysetool zur Untersuchung des Nutzungsverhaltens auf unserer Webseite. Es erfasst Ihre Mausbewegungen, Scrollaktivitäten und Klicks. Zudem zeichnet Hotjar die

Verweildauer Ihres Mauszeigers an bestimmten Stellen auf. Diese Daten werden zur Erstellung von Heatmaps verwendet, um zu erkennen, welche Teile der Webseite von BesucherInnen bevorzugt betrachtet werden.

Zusätzlich wird die Verweildauer auf Seiten und der Zeitpunkt des Verlassens ermittelt. Auch Unterbrechungen bei der Eingabe in Kontaktformularen können erfasst werden.

Hotjar nutzt Technologien wie Cookies oder Device-Fingerprinting, um NutzerInnen zur Analyse des Nutzerverhaltens wiederzuerkennen.

Wir möchten betonen, dass das Analysetool Hotjar erst nach Zustimmung des Cookie-Banners aktiviert wird. Darüber hinaus wird das Tool ebenfalls mit der Funktion „`gat._anonymizeIp()`“ verwendet, um IP-Adressen innerhalb der EU und anderer Vertragsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraums zu anonymisieren, was Rückschlüsse auf Ihre Identität verhindert.

Wenn Sie die Erfassung von Daten durch Hotjar deaktivieren möchten, besuchen Sie den untenstehenden Link und befolgen Sie die dortigen Anweisungen: <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track>.

Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von Hotjar für jeden Browser oder jedes Endgerät separat vorgenommen werden muss.

7 Newsletter

Durch die Registrierung für unseren Newsletter werden folgende personenbezogenen Daten verarbeitet: Anrede, Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse. Diese Daten werden mit dem Zweck verarbeitet, Ihre Identität bei der Anmeldung zu überprüfen und Ihnen den Newsletter zuzustellen. Zudem verwenden wir diese Daten, um festzustellen, ob Sie den Newsletter geöffnet haben und welche einzelnen Artikel darin betrachtet wurden.

Der Newsleterversand erfolgt über den Dienstleister MailChimp, einer Newsleterversandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. MailChimp hält sich an die Datenschutzbestimmung des „Swiss USA Privacy Shield“-Abkommen und verfügt somit über ein adäquates Datenschutzniveau.

Wir möchten darauf hinweisen, dass „MailChimp“ die Empfängerdaten in pseudonymer Form zur Optimierung der eigenen Dienste nutzt. Dies dient beispielsweise der technischen Verbesserung des Versands und der Darstellung der Newsletter. Allerdings werden die Empfängerdaten von MailChimp nicht für eigene Anschreiben oder die Weitergabe an Dritte verwendet.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, beispielsweise durch Nutzung des „Abmelden“-Links im Newsletter. Ein Widerruf beeinflusst aber nicht die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung.

8 Datenweitergabe

Eine Weitergabe Ihrer Personendaten an Dritte, anders als in den angegebenen Zwecken aufgeführt, erfolgt nicht.

9 Ihre Rechte

Gemäss gesetzlichen Vorgaben verfügen Sie über folgende Rechte:

- **Auskunft:** Sie haben das Recht, von uns Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche Personendaten wir von Ihnen verarbeiten. Möchten Sie das Auskunftsrecht in Anspruch nehmen, können Sie sich bei uns melden.
- **Berichtigung:** Sollten Ihre personenbezogenen Daten unrichtig sein, haben Sie sofortigen Anspruch auf Berichtigung.
- **Widerspruch:** Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserem berechtigten Interesse beruht, können Sie unter bestimmten Umständen der Verarbeitung widersprechen.
- **Widerruf der Einwilligung:** Falls die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zurückzuziehen. Beachten Sie, dass der Widerruf nur für zukünftige Verarbeitungen gilt und andere rechtliche Grundlagen davon unberührt bleiben.
- **Einschränkung:** Unter bestimmten Bedingungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, etwa wenn die Richtigkeit der Daten angezweifelt wird.
- **Datenübertragbarkeit:** Wenn gesetzlich vorgesehen, haben Sie das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem maschinenlesbaren Format anzufordern und - vorbehaltlich anderer wichtiger Interessen - weiterzuverwenden.
- **Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn diese für den ursprünglichen Erhebungszweck nicht mehr erforderlich sind oder bei rechtmässigem Widerruf Ihrer Einwilligung. Gesetzlich vorgeschriebene Gründe sowie Rechtsansprüche bleiben vorbehalten.
- **Beschwerde:** Je nach geltendem Datenschutzrecht haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren, wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer Personendaten nicht einverstanden sind.

10 Speicherdauer

Personendaten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck der Erhebung nicht mehr erforderlich sind oder sobald wir kein berechtigtes Interesse mehr daran haben. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben vorbehalten.

11 Schlussbestimmungen

Wir weisen darauf hin, dass wir die Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen können. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Webseite publizierte Fassung.